****

………………………………………..; / /20……….

(Data sporządzenia i miejsce sporządzenia formularza)

|  |
| --- |
| Przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego proszę o zapoznanie się z instrukcją obsługi oraz filmami dostępnymi w serwisie Youtube, a także zakładką serwis na stronie internetowej elterm.pl. Jeśli rozwiązanie problemu, którego dotyczy reklamacja jest w nich opisane, serwis może obciążyć Państwa kosztami jego usunięcia.**W miarę możliwości prosimy o załączenie zdjęć usterki oraz całego kotła z podłączeniami.** |

**1. Nazwa urządzenia………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  | **-** |  |  |  |  |  |  |

**2. Numer seryjny kotła\*:**

**3. Dane Sprzedawcy:**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

**4. Numer faktury sprzedaży:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**5. Data zakupu: …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**6. Proszę o podanie n/w danych dotyczących reklamacji:**

**1) Czy reklamacja wynika z uszkodzenia transportowego (Tak/Nie):…………………………………………………………………..**

**2) Czy spisano w obecności kuriera protokół uszkodzenia paczki (Tak/Nie):…………………………………………………**

**3). Czy urządzenie pracowało poprawnie zanim nastąpiła awaria (Tak/Nie):…………………………………………………**

**4). Proszę podać pod jakie zabezpieczenie elektryczne podłączony jest kocioł (A)\*:…………………………………**

**5): Proszę podać jakie ciśnienie jest w instalacji (bar)\*:……………………………………………………………………………………………**

**7. Opis uszkodzenia / wadliwej pracy urządzenia:**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..**

**8. Dane użytkownika (Imię, Nazwisko, telefon, e-mail):**

|  |  |
| --- | --- |
| **Imię:** | **Nazwisko:** |
| **Ulica i numer domu:** | **Kod pocztowy i miejscowość:** |
| **Numer telefonu:** | **E-mail:** |

***Do niniejszego zgłoszenia należy załączyć zdjęcie lub skan dowodu zakupu oraz gwarancji opatrzonej pieczęciami i podpisami osoby/osób uprawnionych do dokonania montażu elektrycznego i hydraulicznego***

*\* jeżeli zgłoszenie dotyczy kotła elektrycznego firmy Elterm*